

LEITBILD UND POLITIK DER DIAMOND SA

"DIAMOND the fiber meeting", eine perfekte Symbiose mit

den Kunden

- ▶ An der Weltspitze im Bereich der technologischen Entwicklung
- ▶ Die Kundenzufriedenheit hat Priorität
- ▶ Kundennähe, schnellreagierende und flexible Servicezentren
- ▶ Aufforderung zum umweltgerechten Einsatz und Entsorgung unserer Produkte

den Filialen und den Partnern

- ▶ Koordinierte Qualitätssysteme in den Filialen, zertifiziert nach ISO 9001
- ▶ Synergie in Aktivitäten von gemeinsamen Interesse
- ▶ Verantwortungsbewusst für Qualität und Umweltschutz
- ▶ Unterstützung in jedem Bedarfsfall

den Mitarbeitern

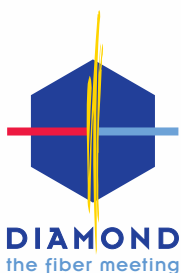
- ▶ Geschultes und motiviertes Personal
- ▶ Einsatz des Management zur Aufrechterhaltung des guten Betriebsklimas
- ▶ Jeder ist für die Qualität der eigenen Arbeit verantwortlich
- ▶ Aufforderung zur Teamarbeit
- ▶ Ansporn zur kontinuierlichen Verbesserung

den internen Prozessen

- ▶ Straffes und flexibles Management
- ▶ Ansporn zur Automatisierung, zur Kostenreduzierung und zur Vorbeugung von Umweltbelastungen
- ▶ Qualitätsmanagementsystem gemäss ISO 9001
- ▶ Umweltmanagementsystem in Übereinstimmung mit ISO 14001
- ▶ Sicherheit and den Arbeitsplatz

der Gesellschaft

- ▶ Sitz in Losone
- ▶ Einwandfreie Beziehungen zu Behörden und interessierte Kreise
- ▶ Befolgung der Umweltschutzgesetze und -verordnungen von Bund und Kanton
- ▶ Einsatz für die kontinuierliche Verbesserung des sozialen und des natürlichen Umfeldes



Losone, Mai 2006

Der Präsident, Generaldirektor